

Handbuch

Teil-2: CRM System Tine 2.0 mit Groupware

[[Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#)]

- [Gibt es ein CRM System mit Groupware-Funktionen?](#)
 - Lead hinzufügen
 - Lead bearbeiten
 - E-Mail verfassen
 - Meine Leads
 - Alle Leads
 - Sales/Verkauf
 - Produkt hinzufügen / bearbeiten
 - Verträge hinzufügen / bearbeiten
- Verfolgungssystem Tracker
 - Tracker Startseite
 - Tracker-Eintrag bearbeiten
 - Tracker Einstellungen
 - Konfiguration des Trackers
 - Zugriffsrechte Tracker
 - Automatische Mail-Annahme im Tracker
 - Eskalationsmatrix für den Tracker erstellen
 - Import von Tickets aus dem TTS
- Personal
 - Mitarbeiter hinzufügen / ändern
 - Freizeitansprüche hinzufügen / ändern
- Projektmanager
 - Projektmanager Menü
 - Liste der Projekte
 - Projekt anzeigen bzw. bearbeiten oder neuanlegen
 - Liste der Projektelemente
 - Ganttchart
 - Meilenstein anzeigen, bearbeiten oder hinzufügen
 - Preisliste
 - Projektmanager Einstellungen
 - Projektmanager Administration
- Zeiterfassung
 - Stundenzettel Startseite
 - Stundenzettel anzeigen bzw. bearbeiten
 - Stundenzettel - Konfiguration der Anwendung
 - Benutzerdefinierte Felder
 - Globale Kategorien
 - Stundenzettel Status bearbeiten oder definieren
- Dateimanager
 - Dateimanager Übersicht
 - Dateimanager Startseite
 - Einstellungen bearbeiten von Verzeichnis oder Datei
 - Anbindung Dateimanager über WebDAV
 - Virtuelle Strukturen für die Anwendungen
 - Einstellungen des Dateimanager

Handbuch

- Administration des Dateimanager
- Synchronisation und Client-Zugriff
 - Onlinezugriff (GroupDAV) mit Thunderbird und Lightning
 - Tine 2.0 Adressbuch mit Thunderbird Client synchronisieren
 - Synchronisation Tine 2.0 mit [ActiveSync \(iOS\)](#)
 - Synchronisation mit mobilen Endgeräten (Handy, Palm, ...)
 - Synchronisation mit Synthesis client
- Installation Tine 2.0
 - Installationsvoraussetzungen schaffen
 - Tine 2.0-Paket herunterladen & entpacken
 - Tine 2.0 Setup
 - Installation updaten
- Admin
 - Konfiguration der Anwendung
 - Benutzerkonten
 - Benutzergruppen
 - Anwendungen
 - Active Sync
 - Admin
 - Adressbuch
 - Aufgaben
 - CRM
 - Dateimanager
 - E-Mail
 - Kalender
 - Personal
 - Projekte
 - Sales
 - Tinebase
 - Zeiterfassung
 - Globale Kategorien
 - Nachricht der Startseite ändern
 - Sitzungen anzeigen
 - Login Kontrolle und Zugangsprotokoll
 - Fehlerprotokoll anzeigen
 - Suchen und Registrieren der Hooks aller Anwendungen
 - Asynchroner zeitgesteuerter Dienst
 - PHP Informationen
 - Benutzerdefinierte Felder
 - Konfiguration des Handbuchs
- Notizen
- Weiterführende Informationen und Links

[[Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#)]

Eindeutige ID: #1060

Verfasser: IFO.net Service

Letzte Änderung der FAQ: 2013-11-02 02:29