

# Handbuch

## Vorwort

[ [Zurück zu: Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#) ]

### Einführung in die Open Source Groupware Tine 2.0

#### Gemeinsam Adressen verwalten und Kommunikation managen

Tine 2.0 ist eine CRM-Groupware. Tine 2.0 ist ein Management Werkzeug (Customer Relationship Management) und ein Team-Vernetzungs-Tool.

- Wie können wir im **Team gemeinsam** unsere Adressen, Termine, Aufgaben, Dokumente und E-Mail verwalten und auch mobil synchron halten?
- **Interne und externe Kommunikation koordinieren:** Wie können wir mit einem Team-Vernetzungs-Tool unsere interne Kommunikation (Teammitglieder und MitarbeiterInnen) sowie die Kommunikation nach außen (Presse und Öffentlichkeitsarbeit) unterstützen, managen und für die anderen Teammitglieder nachvollziehbar bewältigen?

Die klassischen **Groupware-Aufgaben wie E-Mail-, Kalender-, Adress- und Dateiverwaltung von Tine 2.0** behandeln wir im [Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#). Das CRM-System Tine 2.0 setzt auf diese Groupware Funktionen auf.

**Das Herzstück des CRM System Tine 2.0 (Customer Relation Management)** ist die Lead-Verwaltung. Wie du mit Tine 2.0 im Vertrieb mit dem CRM Modul deine Leads erfassen und voraussichtliche Termine und Abschlusswahrscheinlichkeiten zu den erwarteten Umsätzen hinterlegen kannst, zeigen wir im [Teil-2: CRM System Tine 2.0 mit Groupware](#).

#### Datenschutzfreundliche Vernetzung statt Vertrauen auf Cloud und "Don't be evil"

Eine komfortable und zeitsparende Kollaboration über das Internet - die auch von verschiedenen Standorten aus UND mobil nutzbar ist, **schliesst Datenschutz mit dem Team-Vernetzungs-Tool Tine 2.0 in einer Private Cloud mit eigenem Server JETZT nicht mehr aus.**

Unternehmer, AnwältInnen, JournalistInnen, Umweltschutzorganisationen und andere Nichtregierungsorganisationen (NGOs) müssen zur gemeinsamen und auch unterwegs nutzbaren Datenverwaltung **sensible Daten JETZT nicht mehr externen Anbietern wie Google und Closed Source Cloud Anbietern, die unsere Daten nicht nur für uns speichern, sondern vor allem für ihre kommerziellen Zwecke nutzen** - und auch ohne richterlichen Durchsuchungsbeschluss Behörden und Geheimdiensten zugänglich machen - anvertrauen.

Mit der GESUNDEN **Open Source Groupware Tine 2.0** können Sie jetzt die Daten auf einem verschlüsseltem VPS Server (Virtual Private Server) mit eigener Servernummer (TCP/IP-IPv6) in Ihrer eigenen Private Cloud bei Ihrem inländische Provider oder über Ihre Internetleitung im

# Handbuch

eigenen Haus betreiben und der Zugriff darauf erfolgt von überall her verschlüsselt und sicher über das Internet.

In der **Privat Cloud** sind alle Vorteile von externen Cloud Lösungen SICHER nutzbar, ohne dem Nachteil, die eigenen Daten - in nicht mehr kontrollierbare Bereiche - in die USA auslagern zu müssen.

- [Lesen hier mehr über die Vorteile von Tine 2.0](#)

[ [Zurück zu: Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#) ]

Eindeutige ID: #1062

Verfasser: IFO.net Service

Letzte Änderung der FAQ: 2013-11-02 02:24