

# Handbuch

## Teil-2: CRM System Tine 2.0 mit Groupware

[ [Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#) ]

- [Gibt es ein CRM System mit Groupware-Funktionen?](#)
  - Lead hinzufügen
    - Lead bearbeiten
    - E-Mail verfassen
    - Meine Leads
    - Alle Leads
  - Sales/Verkauf
    - Produkt hinzufügen / bearbeiten
    - Verträge hinzufügen / bearbeiten
- Verfolgungssystem Tracker
  - Tracker Startseite
  - Tracker-Eintrag bearbeiten
  - Tracker Einstellungen
  - Konfiguration des Trackers
  - Zugriffsrechte Tracker
  - Automatische Mail-Annahme im Tracker
  - Eskalationsmatrix für den Tracker erstellen
  - Import von Tickets aus dem TTS
- Personal
  - Mitarbeiter hinzufügen / ändern
  - Freizeitansprüche hinzufügen / ändern
- Projektmanager
  - Projektmanager Menü
  - Liste der Projekte
  - Projekt anzeigen bzw. bearbeiten oder neuanlegen
  - Liste der Projektelemente
  - Ganttchart
  - Meilenstein anzeigen, bearbeiten oder hinzufügen
  - Preisliste
  - Projektmanager Einstellungen
  - Projektmanager Administration
- Zeiterfassung
  - Stundenzettel Startseite
  - Stundenzettel anzeigen bzw. bearbeiten
  - Stundenzettel - Konfiguration der Anwendung
  - Benutzerdefinierte Felder
  - Globale Kategorien
  - Stundenzettel Status bearbeiten oder definieren
- Dateimanager
  - Dateimanager Übersicht
  - Dateimanager Startseite
  - Einstellungen bearbeiten von Verzeichnis oder Datei
  - Anbindung Dateimanager über WebDAV
  - Virtuelle Strukturen für die Anwendungen
  - Einstellungen des Dateimanager

# Handbuch

- Administration des Dateimanager
- Synchronisation und Client-Zugriff
  - Onlinezugriff (GroupDAV) mit Thunderbird und Lightning
  - Tine 2.0 Adressbuch mit Thunderbird Client synchronisieren
  - Synchronisation Tine 2.0 mit [ActiveSync \(iOS\)](#)
  - Synchronisation mit mobilen Endgeräten (Handy, Palm, ...)
  - Synchronisation mit Synthesis client
- Installation Tine 2.0
  - Installationsvoraussetzungen schaffen
  - Tine 2.0-Paket herunterladen & entpacken
  - Tine 2.0 Setup
  - Installation updaten
- Admin
  - Konfiguration der Anwendung
  - Benutzerkonten
  - Benutzergruppen
  - Anwendungen
    - Active Sync
    - Admin
    - Adressbuch
    - Aufgaben
    - CRM
    - Dateimanager
    - E-Mail
    - Kalender
    - Personal
    - Projekte
    - Sales
    - Tinebase
    - Zeiterfassung
  - Globale Kategorien
  - Nachricht der Startseite ändern
  - Sitzungen anzeigen
  - Login Kontrolle und Zugangsprotokoll
  - Fehlerprotokoll anzeigen
  - Suchen und Registrieren der Hooks aller Anwendungen
  - Asynchroner zeitgesteuerter Dienst
  - PHP Informationen
  - Benutzerdefinierte Felder
  - Konfiguration des Handbuchs
- Notizen
- Weiterführende Informationen und Links

[ [Teil-1: Schnelleinstieg Tine 2.0](#) ]

Eindeutige ID: #1060

Verfasser: IFO.net Service

Letzte Änderung der FAQ: 2013-11-02 02:29